



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
ESCUELA DE ADMINISTRACION

Influencia y Autoridad del líder en el trabajo

CIEES

Nureya Abarca M.

Profesora

Escuela de Administración, P.U.C.



El líder como coach

- El líder es alguien que sabe hacer crecer a otros
- La tarea del líder es similar a la del *coach*: generar crecimiento en las personas
- Piensen en alguien que ha sido líder en sus vidas



Modelos de Liderazgo

- La persona del líder
- Las conductas del líder
- La situación que enfrenta



Teorías de los Rasgos

La persona del Líder:

- Conocimiento
- Motivación
- Integridad
- Inteligencia Emocional



Teorías de la Conducta

- **Centrado en la Tarea:**

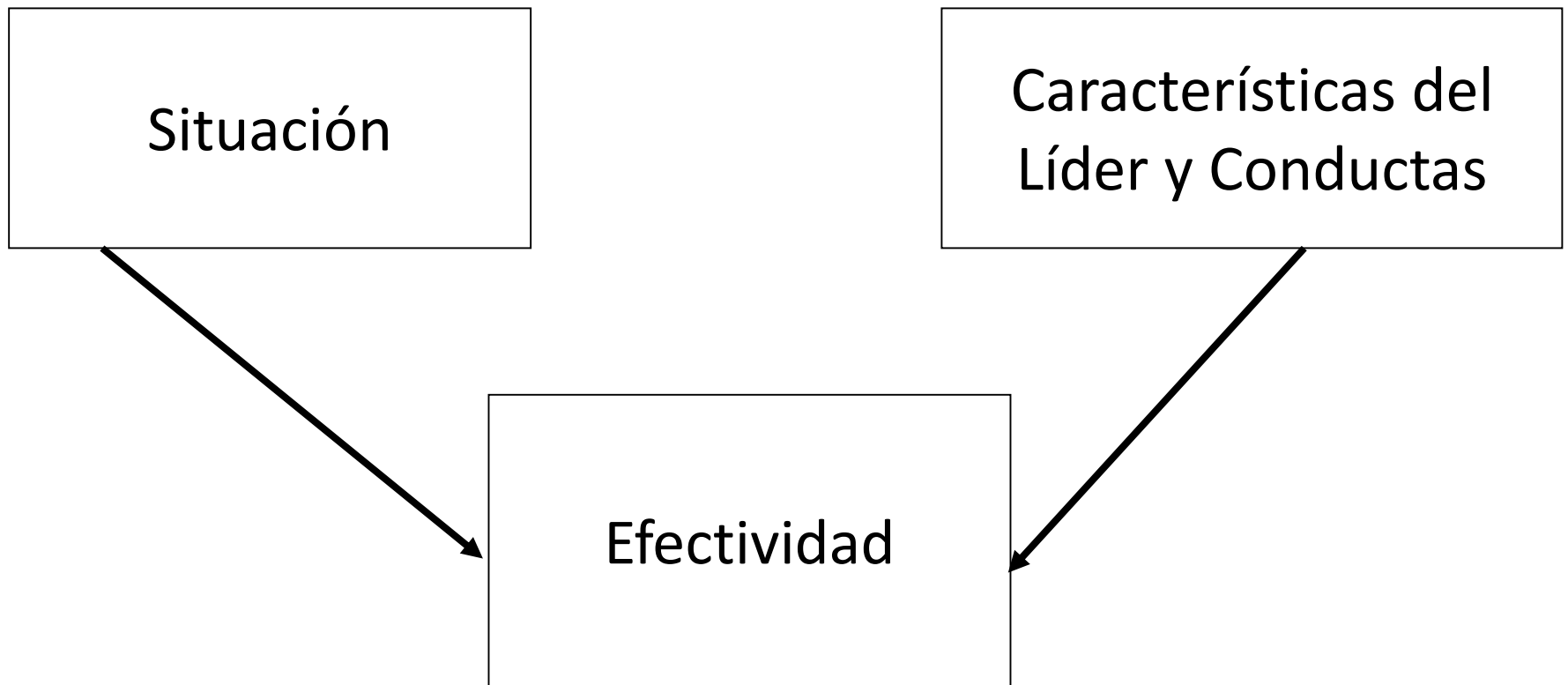
Grado en que el líder ejerce dirección sobre el grupo, definiendo el rol de los miembros, qué tarea hacer, cómo y cuándo.

- **Centrado en la Relación:**

Grado en que el líder brinda apoyo psicológico a los seguidores, escuchándolos y facilitando el desarrollo del consenso grupal.



Enfoque Situacional





Teorías Situacionales

Teoría de Liderazgo Situacional de Hersey y Blanchard

Relación entre tres factores críticos:

Líder

1. Conducta de Tarea
2. Conducta de Relación

Seguidores

3. Nivel de Desarrollo

En una situación determinada, el estilo del líder se debe ajustar al nivel de desarrollo de los seguidores.



En resumen:

- El liderazgo es un proceso y no la propiedad de una persona
- El proceso implica una forma particular de influencia: la motivación
- La consecuencia de la influencia es la colaboración para el logro de una meta común



La influencia del líder

- Implica asegurar el consentimiento libre de los demás
- Permite trabajar juntos en el logro de las metas
- Genera apoyo y compromiso, en lugar de resistencia y resentimiento.



Poder e influencia

Las personas con influencia tienen poder, pero no todas las personas con poder tienen influencia.



Poder e Influencia

Los líderes que proyectan la fuerza antes de generar lazos de confianza:

- Provocan temor y conductas disruptivas
- El miedo en general paraliza a las personas, disminuyendo el potencial cognitivo y la creatividad



La Influencia emocional del líder

- Consigue adhesión de sus colaboradores
- Escucha atentamente, da consejo y guía
- Desarrolla las potencialidades de su equipo
- Les da autonomía, delega responsabilidades
- Invita a participar en la información y en las decisiones.



La sabiduría del líder

- Forma de conocimiento y razonamiento dirigida a lograr una buena vida
- Implica una relación flexible entre el conocimiento general y los hechos particulares
- Se adquiere a través de la experiencia de vida
- Relacionada con la capacidad de contar sus propias experiencias